

Persiska
(Dari)

راهنمای تکت

برای سفر با **Länstrafiken**



محتویات

۲	کارت سفر – ساده و راحت
۲	تکت در گوشی هوشمند شما
۳	پیدا کردن بهترین تکت
۶	خریدن تکت خودتان
۶	پیدا کردن مسیر خودتان
۷	پرداختن پیسه سفر بس
۸	پرداختن پیسه سفر قطار
۹	معلومات تکت
۱۱	مقوله پرداخت
۱۲	انتقال به بس یا قطار دیگر
۱۴	معلومات مفید
۱۵	ضمانت سفر
۱۶	تماس با ما



کارت سفر – ساده و راحت

کارت سفر Länstrafiken سفر با ما را بسیار آسان کرده است. میتوانید از یکی از نمایندگان فروش، در مرکز مشتریان ما یا در بس تکت بخرید و به کارت خودتان اضافه کنید. میتوانید تکتهای متعددی را به یک کارت سفر اضافه کنید. همچنین میتوانید کارت سفر را با اعتبار شارژ کنید و از آن برای خریدن تکت یکطرفه استفاده کنید.

اگر نزد ما حساب دارید و کارت سفر خود را در وب سایت ما ثبت کنید، ضمانت گم شدن کارت نیز برای شما پوشش داده خواهد شد. بدین ترتیب اگر کارت سفرتان را گم کنید، بدون هزینه و رایگان یک کارت جدید دریافت خواهید کرد - که تکتهای موجود در کارت و اعتبار مانده را بصورت کامل خواهد داشت. اگر به وب سایت بروید میتوانید تراز خود را بررسی کنید، اعتبارتان را شارژ کنید، تکتهای بیشتری اضافه کنید و حتی کارت خود را مسدود کنید.

معلومات بیشتر در lanstrafiken.se موجود است، که میتوانید هزینه های فعلی سفرها، لیست نمایندگان فروش ما و بسیاری از معلومات مفید دیگر را در آن مشاهده کنید.



به هواپیما خوشامدید!

افتخار داریم که شما برای سفر در بخش Örebro (اوربرو) ما را انتخاب کرده اید. ما هر کاری بتوانیم انجام میدهیم تا مطمئن شویم که سفر ایمن است و بدرستی اجرا میشود.

Länstrafiken مسول بس های هر دو شهر و منطقه ای است. تکت های ما در بسیاری از مسیرها برای سفر با قطار نیز قابل استفاده است.

این بروشور حاوی معلوماتی درباره پیدا کردن مسیر، انواع مختلف تکتهای موجود، مکان و نحوه خرید تکتها میباشد.

روشهای متعدد آسانی برای خرید تکت وجود دارد مثل برنامه Länstrafiken، کارت سفر Länstrafiken که دارای تلگراف یا اعتبار باشد یا با کارت بانکی در بس.

امیدواریم سفر خوشایندی داشته باشید!



با گوشی هوشمندتان تکت یکطرفه بخرید

گوشی هوشمند دارید؟ اگر دارید، می توانید برنامه Länstrafiken را رایگان دانلود کنید. برای خرید تکت یکطرفه با کارت بانکی یا با صورت حساب (تنها ساکنان سوئدن) و دانستن اکثر چیزهای مربوط به خدمات بس ما می توانید از این برنامه استفاده کنید. این برنامه برنامه ریز سفر و نیز جدول زمانی، موقعیت ایستگاه های بس، زمان های ورود و خروج و بسیاری موارد دیگر را دارد. همچنین معلومات بسته بودن جاده ها در آن بهروز است.

تکتهای ما برای مسافران گهگاهی

تکتهای ما برای مسافرانی که مکرر سفر میکنند



تکت یطرفه پیش فروش

در بس های شهری - معتبر برای انجام سفرهای نامحدود به مدت سه ساعت*.
در ترافیک منطقه ای - معتبر برای یک سفر بین دو موقعیت.



در برنامه ما

میتوانید تکت یکطرفه را با استفاده از برنامه Länstrafiken در گوشی هوشمند خودتان بخرید.

با اعتبار

میتوانید کارت سفر را با اعتبار شارژ کنید و از آن برای خریدن تکت یکطرفه در بس استفاده کنید.

از نماینده فروش

اگر میخواهید فوری سفر کنید، میتوانید تکت یکطرفه را از یکی نمایندگان فروش ما بخرید.

(* قوانین بس های شهری کلسکوگا برای بس های شهری و منطقه ای در کل منطقه شهری کلسکوگا اعمال میشود.
(** معتبر برای سفر با قطار در داخل بخش با استفاده از TIB, Västtåg/Kinnekulletåget, Värmlandstrafiks tåg, SJ و TAGAB. غیر معتبر در قطارهای اکسپرس X2000/SJ.
تکت برای سفر با قطار به کریستینهامن معتبر است نه با SJ. این تکت همچنین برای سفر با Tåg i Bergslagen تا Ludvika (لودویکه) و Skinnkatteberg (کوبینزکنبری) معتبر است.
(*** معتبر برای سفر با Tåg i Bergslagen داخل بخش Örebro (اوربرو) و سفر در کل بخش به Ludvika (لودویکه) و Skinnkatteberg (کوبینزکنبری).



تکت یطرفه در بس

در بس های شهری - معتبر برای انجام سفرهای نامحدود به مدت سه ساعت*.
در ترافیک منطقه ای - معتبر برای یک سفر بین دو موقعیت.



با کارت بانکی

برای خرید تکت یکطرفه در بس از کارت بانکی استفاده کنید.
اگر تکت خود را قبل از سوار شدن در بس بخرید قیمت کمی بیشتر خواهد بود



تکت فصلی با بس های منطقه ای

معتبر برای ۳۱ روز متولی از زمان که در کارت سفر شارژ شود.



تکت بخش

معتبر برای تمام بس های منطقه ای، شهری و قطارها** در بخش Örebro (اوربرو).

تکت رفت و آمد مکرر

معتبر برای رفت و آمد منطقه ای بین دو مکان خاص و بس های شهری، اگر محل نزدیکی به آن مکان ها باشد.

تکت تخفیفی بخش

معتبر برای تمام بس های منطقه ای، شهری و قطارها** در بخش Örebro (اوربرو). برای سفرهای تخفیفی در روزهای هفته، عصرها و آخر هفته ها.

تکت تفریحی

معتبر برای تمام بس های منطقه ای، شهری و قطارها** در بخش Örebro (اوربرو). برای سفر در عصرها و آخر هفته ها.



تکت فصلی با بس های شهری

معتبر برای ۳۱ روز متولی از زمان شارژ شدن در کارت سفر.



تکت شهری

معتبر در شهر انتخابی شما: (Örebro, Karlskoga, Lindsberg) (اوربرو، کلسکوگا، لیندسبری).

تکت تخفیفی شهری

معتبر در شهر انتخابی شما: (Örebro, Karlskoga, Lindsberg) (اوربرو، کلسکوگا، لیندسبری). برای سفرهای تخفیفی در روزهای هفته، عصرها و آخر هفته ها.

تکت سالیانه

پایه ۱۰ ماه را بدهید و ۱۲ ماه در تکتهای فصلی انتخابی در بس های شهری و یا منطقه ای و قطارها** سفر کنید.

تکت گردشگری

معتبر در بس های منطقه ای، شهری و قطارها*** در بخش Örebro (اوربرو). سفر نامحدود ۲۴ یا ۷۲ ساعته.

نکته!

آیا همچنان نمیتوانید کدام تکت برای شما بهتر است؟
ابزار راهنمای تکت در
lanstrafiken.se موجود است. چند
سوال ساده درباره سفرهای خود را
پاسخ دهید تا به شما بگوییم کدام تکت
برای شما بهتر است.

خریدن تکت خودتان

تکت های فصلی (تکت بخش، تکت رفت و آمد مکرر، تکت شهری، تکت تخفیفی، تکت تفریحی و تکت گردشگری) و کارتهای سفری را میتوانید در مرکز مشتریان ما در ایستگاه مرکزی Örebro (اوربرو)، نماینده فروش Länstrafiken، یا در خود بس بخرید. وقتی کارت سفر جدید بخرید، ما هزینه کارت ۳۰ کرونا را به پیسه تکت شما اضافه میکنیم. اگر از قبل کارت سفر دارید، میتوانید یک تکت فصلی جدید بخرید یا تکت فصلی فعلی خود را با رفتن به وبسایت lanstrafiken.se تمدید کنید و پیسه را با کارت بانکی پرداخت کنید (جدا از تکت گردشگری، که در وب شاپ ما قابل خریدن نیست).

تنها میتوانید پیسه **تکت سالیانه** را با استفاده از سیستم اتوگیرو پرداخت کنید. به وبسایت lanstrafiken.se بروید و فورم را چاپ کنید، سپس آن را پر و امضا کنید و برای تأیید اتوگیرو به نزد ما گسیل کنید.

اعتبار برای خریدن تکت یکطرفه در مرکز مشتریان ایستگاه مرکزی در Örebro (اوربرو)، نماینده فروش Länstrafiken، یا در بس قابل افزایش است. اگر کارت سفر از یکی از نمایندگان فروش ما بخرید، میتوانید اعتبار آن را در وبسایت lanstrafiken.se افزایش دهید و پیسه را با کارت بانکی پرداخت کنید. در بس میتوانید حداقل ۲۰۰ کرونا اعتبار کارت خودتان را افزایش دهید. در ۵۰ واحد کرونا از سایر نمایندگان فروش میتوانید از ۵۰ تا ۲۰۰۰ کرونا اعتبار خود را افزایش دهید. لیستی از نمایندگان فروش در lanstrafiken.se موجود است.

اگر پیسه را با اعتبار یا کارت بانکی پرداخت میکنید، میتوانید **تکت یکطرفه** را با برنامه ما، در مرکز مشتریان در ایستگاه مرکزی در Örebro (اوربرو)، از نمایندگان فروش Länstrafiken یا در بس بخرید.

پیدا کردن مسیر خودتان

روشهای متعددی برای پیدا کردن مسیر درست بس، ایستگاه بس و زمان حرکت وجود دارد:

وبسایت Länstrafiken شما در lanstrafiken.se میتواند برنامه ریز سفر را مشاهده کنید. وقتی جستجو میکنید، برنامه ریز سفر ما زمان حرکت، مسیر بس، نام ایستگاه های بس و کرایه را نشان میدهد.

هر مسیر و ایستگاه بس صفحه وبسایت خود را دارد. در این صفحات معلوماتی مربوط به مسیر خاص یا ایستگاه بس پیدا خواهید کرد، مثل عکسهای ایستگاه بس و زمان های حرکت.

برنامه Länstrafiken برنامه ریز سفر همچنین در برنامه رایگان ما موجود است، که میتوانید در گوشی هوشمندان آن را دانلود کنید.

خدمات مشتریان Länstrafiken دستیار شخصی در خدمات مشتریان Länstrafiken موجود است. با نمبر ۰۰ ۳۰ ۵۵-۷۷۱ (۰)۴۶+ در تماس شوید، به lt.orebro@lanstrafiken.se ایمیل بزنید یا به مرکز مشتریان ما در Örebro (اوربرو) بیایید.



پرداختن پیسه سفر بس

کارت سفر **Länstrafiken** حاوی یکی از تکت های فصلی ما. اولین باری که از تکت در کارت خود استفاده میکنید باید آن را فعال کنید.

فعالسازی تکت در یکی از بس های شهر Örebro (اوربرو) (بس های بنفش):

- کارت سفر خود را روی کارتخوان تکت نگهدارید.
- تکت مورد نظر برای فعالسازی را انتخاب کنید.
- کارت خود را روی کارتخوان نگهدارید تا تکت شما فعال شود.

بار بعدی که سفر کنید تنها باید تکت را روی کارتخوان تکت نگهدارید. صفحه نمایش تأیید میکند که سفر ثبت شده است.

فعالسازی تکت در یکی از بس های منطقه ای و بس های شهری در Karlskoga (کلسکوگا) Lindsberg (لیندسبری) (بس های آبی):

- به راننده بگویید قصد دارید تکت فصلی خودتان را فعال کنید.
- کارت سفر خود را روی دستگاه تکت در کنار راننده قرار دهید.

بار بعدی که سفر کنید تنها باید کارت را روی دستگاه تکت کنار راننده قرار دهید تا سفر شما ثبت شود.

کارت سفر **Länstrafiken** که با اعتبار شارژ شده (خرید تکت یکطرفه).

در بس های شهر **Örebro (اوربرو) (بس های بنفش):**

- یک نوع تکت را از میان گزینه های نمایش یافته در کارتخوان تکت انتخاب کنید (کلانسال، جوان یا خانواده).
- کارت خود را روی کارتخوان نگهدارید. پیسه کرایه از اعتبار شما کم خواهد شد.

اگر افرادی متعددی با استفاده از یک یک کارت سفر، سفر کنند، باید این رویه را برای هر نفر تکرار کنید.

در بس های منطقه ای و شهری

در کلسکوگا و لیندسبری (بس های آبی):

- به راننده بگویید مقصد سفرتان کجاست. اگر دوست دارید رسید بگیرید، قبل از پیسه دادن به راننده اطلاع دهید.
- کارت سفر خود را روی دستگاه تکت در کنار راننده قرار دهید. کرایه از اعتبار شما کم خواهد شد و تکت در کارت سفر شما موجود خواهد شد.

برنامه Länstrafiken (خریدن تکت یکطرفه)

با استفاده از این برنامه قبل از وارد شدن به بس در گوشه هوشمند خود تکت بخرید و تکت نمایش یافته در گوشه خود را به راننده نشان دهید.

دانلودکردن برنامه در گوشه هوشمند آسان

است. به اپ استور یا گوگل پلی بروید،

Länstrafiken Örebro را جستجو کنید و

دستورالعمل ها را رعایت کنید. قبل از اولین

استفاده از برنامه، باید یکی از روشهای پرداخت

مثل کارت بانکی یا صورتحساب (تنها ساکنان

سوئدن) را به آن متصل کنید.

کارت بانکی (خریدن تکت یکطرفه)

مقصدتان را به راننده خبر دهید و پیسه را با کارت

بانکی تان پرداخت کنید. تکت کاغذی را در طول

سفر خود نگهداری کنید.

بازرسی تکت

اگر بازرسی تکت انجام شود و شما تکت معتبری

نداشته باشید، از شما خواسته میشود پیسه بیشتری

پرداخت کنید (پیسه بازرسی) و نیز کرایه بر اساس

قوانین و مقررات کرایه در **Länstrafiken**.

پرداختن پیسه سفر قطار

معلومات مربوط به نحوه پرداختن پیسه

تکت یکطرفه با اعتبار یا نحوه استفاده از تکت

فصلی برای سفر با قطار در دستگاه های تکت

زرد در سکوها موجود است.

خرید تکت تا ۳۰ دقیقه قبل از زمان حرکت قطار

ممکن نیست. اگر قبل از سوار شدن بر قطار،

تکت یکطرفه نخریده باشید، یا تکت فصلی

خود را ثبت نکرده باشید، باید با همان قیمت

تکت را در قطار بخرید و از یکی از روشهای

پرداخت مشخص شده توسط شرکت قطار پیسه

را پرداخت کنید.

تکت فصلی

انواع تکت های فصلی موجود است:
تکت بخش، تکت رفت و آمد مکرر، تکت شهری، تکت تخفیفی، تکت تفریحی و تکت گردشگری. اینها به هیچ حساب فردی متصل نشده اند و میتوانید آنها را به فرد دیگری بدهید.

تمام تکتهای فصلی برای انجام سفرهای نامحدود در ۳۱ روز متوالی معتبر هستند، بجز تکت گردشگری که تنها ۲۴ یا ۷۲ ساعت معتبر است. این تکت اولین باری که آن را استفاده کنید فعال میشود.

تکت بخش

مقوله پرداخت: کلانسال یا فرد جوان.
منطقه: بس های شهری، بس های منطقه ای و قطار در سرتاسر بخش Örebro (اوربرو) و مرز بخش با Grängesberg، Götlanda (تنها مسیر ۳۲۱)، Arboga (آربوگا) (تنها مسیر ۳۵۱)، Kristinehamn (کریستینهامن) (از جمله بس های شهری)، Storfors (استوفورس)، Filipstad (فیلیپ اشتاد) و با Tåg i Bergslagen (قطار) تا Ludvika (لودویکه) و Skinnskatteberg (کویینزکبری). غیر معتبر در X2000/SJ قطارهای اکسپرس.

تکت رفت و آمد مکرر

مقوله پرداخت: کلانسال یا فرد جوان.
منطقه: با حمل و نقل منطقه ای (قطار و بس) بین دو مکان منتخب در داخل بخش سفر کنید و از بس های شهری اگر نزدیک آن موقعیت باشند میتوانید استفاده کنید. این تکت در سرتاسر مرزهای بخش به همان مکانهایی که در منطقه تکت بخش گنجانده شده معتبر است.

تکت شهری

مقوله پرداخت: کلانسال یا فرد جوان.
منطقه: بس های شهری در مرکز Örebro (اوربرو)، Karlskoga (کلسکوگا) (کل منطقه شهری کلسکوگا) یا لیندسبری.

تکت تخفیفی

مقوله پرداخت: کلانسال.
منطقه: برای شهر یا بخش قابل انتخاب است. وقتی شهر انتخاب میشود، میتوان Örebro (اوربرو)، Karlskoga (کلسکوگا) (کل منطقه شهری کلسکوگا) یا لیندسبری را انتخاب کرد. با تکت تخفیفی میتوان بر اساس موقعیت های تحت پوشش تکت بخش سفر کرد. هر دو نوع در روزهای هفته از ساعت ۹ صبح تا ۳ بعدازظهر و بعد از ۶ عصر، تمام طول شنبه/یکشنبه و تعطیلات عمومی معتبر هستند.

تکت تفریحی

مقوله پرداخت: کلانسال.
منطقه: مثل تکت بخش.
 در روزهای هفته بعد از ساعت ۵ عصر، تمام طول شنبه/یکشنبه و تعطیلات عمومی معتبر است.

تکت فصلی خودتان را تمدید کنید

میتوانید تکت فصلی خودتان را تمدید کنید تا دوره جدیدی را پوشش دهد. اما فراموش نکنید بار اول تکت خود را فعال کنید. میتوانید از تکت فصلی خود بعنوان پرداخت بخشی از سفرهای یکطرفه خود با قطار، هم داخل بخش و هم در کل مرز بخش استفاده کنید.

تکت گردشگری

مقوله پرداخت: کلانسال، جوان یا خانواده.
منطقه: مثل هر منطقه مثل تکت بخش ما برای سفر با بس و Tåg i Bergslagen یا همان منطقه مثل تکت رفت و آمد مکرر.
 معتبر برای ۲۴ یا ۷۲ ساعت از اولین سفر فعال شده. معتبر برای سفر در کل روز.

تکت سالیانه

مقوله پرداخت: کلانسال یا فرد جوان.
منطقه: مطابق شرایط مشخص شده برای تکت فصلی منتخب. تکت های فصلی (تکت بخش تکت رفت و آمد مکرر، تکت شهری، تکت تخفیفی و تکت تفریحی) را میتوانید مثل تکت سالیانه با اتوگیرو خریداری کنید. پیمسه ۱۰ ماه اول را پرداخت میکنید و دو ماه آخر را رایگان دریافت میکنید. فورم سفارش مجزایی استفاده میشود.

این کار سفر نامحدود ۱۲ ماهه را بر اساس اعتبار تکت برای شما فراهم میکند. یک ضمانت نامه تکت گمشده نیز گنجانده شده است. یک فورم سفارش در lanstrafiken.se موجود است و باید حداکثر روز ۱۵ام ماه قبل از اینکه قصد دارید از تکت سالیانه استفاده کنید به دفتر Länstrafiken برسد. برای کسب معلومات بیشتر وب سایت ما را ببینید.

تکت یطرفه

مقوله پرداخت: کلانسال، جوان یا خانواده یا گروه. (گروه تنها در داخل بس موجود است)
منطقه: بس های شهری و بس های منطقه ای. اعتبار Länstrafiken را میتوانید برای سفر با Västtåg / Tåg i Bergslagen، Kinnekulletåget، Värmlandstrafik قطار و TÅGAB در کل بخش Örebro (اوربرو) استفاده کنید.

برای دریافت بهترین قیمت تکت یکطرفه توصیه میکنیم آن را قبل از سوار شدن در بس بخريد. خریدن تکت یکطرفه از طریق برنامه، با شارژکردن اعتبار در کارت سفر یا با خرید تکت یکطرفه از یکی از نمایندگان فروش ما ممکن است. اگر تکت یکطرفه را در بس بخريد، مجبورید پیمسه را با کارت بانکی پرداخت کنید. قیمت در بس بالاتر از بلیط پیش فروش است.

در بس شهری، میتوانید برای سه ساعت سفر نامحدود داشته باشید. اگر تکت یکطرفه بس منطقه ای بخريد، تکت برای همان سفر انتخابی معتبر است.

اگر تکت بس منطقه ای را در برنامه ما میخرید، میتوانید آن را ۲۰ دقیقه مانده به زمان حرکت بخريد. همچنین باید روش پرداخت را – کارت بانکی یا صورتحساب انتخاب کنید.

مقوله پرداخت

وقتی با **Länstrafiken** سفر میکنید، مقوله های پرداخت ذیل اعمال میشود:

طفل: ۰-۶ سال. سفر دو طفل با هر مسافر پیسه دهنده رایگان است. طفل سوم و اطفال بعدی کرایه شخص جوان را پرداخت میکنند.

فرد جوان: ۷-۱۹ سال.

کلانسال: ۲۰ سال و بیشتر.

خانواده: تا ۵ نفر که ۱-۲:

نفر کلانسال هستند و سایرین طفل یا افراد جوان هستند.

گروه: اگر با گروه زیادی از افراد سفر میکنید (تا حداکثر ۵۰ نفر، میتوان یک تکت کاغذی برای کل گروه بگیرید.

هر مسافر پیسه دهنده میتواند دو طفل همراه داشته باشد که میتوانند تا روزی که به سن هفت سالگی برسند رایگان سفر کنند. طفل سوم و اطفال بعدی کرایه شخص جوان را پرداخت میکنند. طفلی که مسافر پیسه دهنده همراه ندارد کرایه شخص جوان را پرداخت میکند. به دلایل ایمنی، اطفال کمتر از شش سال نمیتوانند تنها سفر کنند.

افراد جوان کرایه شخص جوان را پرداخت میکنند تا تاریخی که به سن ۲۰ سالگی برسند. ممکن است کارت شناسایی درخواست شود.

سایر تکت ها

کارت مکتب: دو گزینه - کارت مکتب صغیر و

کارت مکتب کبیر

کارت های مکتب به افراد عامه فروخته نمیشود. قوانین خاصی اعمال میشود. برای کسب معلومات بیشتر، به وبسایت ما lanstrafiken.se بروید.

کارت کمپانی

با کارت کمپانی **Länstrafiken**، شرکتهای، ادارات دولتی و سازمانها میتوانند کارایی سفر تجاری خود را افزایش دهند و همزمان مشارکت زیست محیطی مهمی را ایجاد کنند. این کارت برای فرد خاصی تعریف نشده و هر کسی در محل کار میتواند با خرید تکت یکطرفه برای سفر در بس های **Länstrafiken** از آنها استفاده کند. صورتحساب سفرها ماهی یکبار صادر میشود. برای کسب معلومات بیشتر، به وبسایت ما lanstrafiken.se بروید.

قرار ملاقات طبی

اگر قرار ملاقات طبی کتبی در بخش **Örebro** (اوربرو) دارید، میتوانید با بس های منطقه ای یا شهری رایگان به محل قرار خود سفر کنید. کارت قرار ملاقات خود را به راننده نشان دهید و یک تکت دریافت کنید که به همراه کارت قرار ملاقات خود اجازه دارید رایگان سفر کنید.

سفر بهخارج از بخش Örebro (اوربرو)

ما با اپراتورهای ترافیکی دیگری در سوئدن همکاری میکنیم تا بتوانید سفرهای طولانی تر را راحتتر انجام دهید. برای کسب معلومات بیشتر، به وبسایت lanstrafiken.se بروید.

انتقال به بس یا قطار دیگر

بس منطقه ای به بس منطقه ای

وقتی سفرتان شامل تغییر از بس منطقه ای به بس منطقه ای دیگر است، میتوانید یک تکت بخرید که سفرتان را تا مقصد نهایی پوشش دهد. این ارزانترین راه سفر است.

بس منطقه ای به بس شهری

وقتی سفرتان را در یک بس منطقه ای شروع میکنید، تکت انتقال به بس شهری بصورت خودکار داخل آن است، البته اگر در مقصد شما بس شهری موجود باشد. زمان انتقال به مسافتی که با بس منطقه ای سفر میکنید بستگی دارد.

بس شهری به بس منطقه ای

تکت خود از بس شهری را به راننده بس منطقه ای نشان دهید و یک تکت انتقال بخرید.

قطار به بس شهری

وقتی سفرتان را با قطار شروع میکنید، یک تکت انتقال به بس شهری بصورت خودکار داخل آن است، البته اگر در مقصد شما بس شهری موجود باشد. زمان انتقال به مسافتی که با قطار منطقه ای سفر میکنید بستگی دارد.

بس شهری به قطار

در بس شهری کافی است به راننده بس بگویید که دوست دارید تکتی بخرید که کلسفرتان تا مقصد نهایی را پوشش دهد.



معلومات مفید مربوط به سفر با ما

• گاهی خیابان ها و جاده ها بخاطر رویدادهای عمومی مهم **بسته‌ستند** . در این مواقع، بس ها از مسیرهای جایگزین عبور میکنند. معلومات مربوط به این امر در ایستگاه بس و در تابلوهای نمایش معلومات و در وب سایت ما lanstrafiken.se منتشر خواهد شد

• **سگها، گربه‌ها** و سایر حیوانات خانگی کوچک بدون هزینه و رایگان میتوانند سفر کنند. آنها باید با قلابه یا در قفس/سبده محکم نگهداری شوند. خودتان مسول هستید مطمئن شوید که حیوان خانگی شما برای سایر مسافران ناراحتی ایجاد نکند.

• یادتان باشد بعضی افراد ممکن است **آلرژی و حساسیت** داشته باشند. اگر همراهان حیوان دارید، یا لباسی پوشیده اید که داخل اصطبل نیز پوشیده بودید، لطفا این مورد را به سایر مسافران نشان دهید و به قسمت عقب بس بروید.

• **بوهای شدید** ممکن است باعث حمله آسم شوند. اگر مورد احتمالی مبتلایان به آسم را به سایر افراد نشان دهید قابل تقدیر است.

• **بخاطر لذت و خوشی هر کسی** سیگرت کشیدن، پوشیدن اسکیت این لاین یا رولر، استفاده از تخته اسکیت یا قراردادن پاها روی صندلی ها در داخل بس مجاز نیست.

• هر مسافری که رفتار **مزاحمی** داشته باشد از او خواسته میشود بس را ترک کند.

• **کالسکه حمل طفل و دستگاه کمک پیاده روی/واکر** را اگر فضای کافی باشد میتوانید به داخل وسیله نقلیه بیاورید. به دلایل ایمنی، باید جایی آنها را قرار دهید که راه‌رو را مسدود نکنند. همیشه راننده است که تصمیم میگیرد چند کالسکه/واکر را حمل کند بدون اینکه ایمنی مسافران در خطر بیفتد.

• **صندلی افراد معلول** علامت گذاری شده است.

• **بایسکل/دوچرخه** اگر در بس های منطقه ای و Tåg i Bergslagen فضا باشد حمل میشوند، اگرچه همزمان بیشتر از دو عدد حمل نمیشود.

• هر جا **کمر بند/تسمه ایمنی** قرار گرفته باید آنها را در طول سفر ببندید. بس های ما برای مسافران ایستاده نیز تأیید شده است.

• **بصورت واضح** به راننده علامت دهید که میخواهید بس متوقف شود. اگر هوا تاریک است، توصیه میشود یک ژاکت، جلیقه، نوار بسیار نمایان بپوشید.

• **وقتی دو بس همزمان به یک ایستگاه بس میرسند**، بس دوم به جلو نمیرود و دوباره توقف نمیکند. مسافران باید از محلی که بس در ابتدا توقف کرده سوار بس شوند.



نکته!

انجمن مشتریان

در صورتی که سؤالی دارید از شما دعوت میشود سوالات خود را در انجمن مشتریان وبسایت ما lanstrafiken.se مطرح کنید.

در انجمن میتوانید بر راحتی پاسخها را پیدا کنید و از تیم خدمات مشتریان مطلع ما کمک بگیرید. میتوانید سوالات را به زبان انگلیسی یا سوئدی بپرسید.

خبرنامه

با مشترک شدن در خبرنامه **Resvärt**، از طریق ایمیل به اخبار و نکات دسترسی خواهید داشت. خبرنامه تنها به زبان سوئدی موجود است. در وبسایت lanstrafiken.se ثبت نام کنید.

رسانه های اجتماعی

در فیسبوک و توئیتر ما را دنبال کنید تا به نکات، اخبار، مسابقات و سایر مطالب جالب دسترسی داشته باشید. معلومات به زبان سوئدی منتشر شده، اما میتوانید در صورت تمایل سوالات را به زبان انگلیسی از ما بپرسید.

Länstrafiken Örebro



LTÖrebro@



Lanstrafiken



ضمانت سفر

اگر سفر شما با ما بیش از ۲۰ دقیقه تأخیر داشته باشد و **Länstrafiken** مقصر باشد، حق دارید درخواست غرامت و جبران کنید.

معلومات بیشتر درباره شرایط و ضوابط سفر و فرم درخواست ضمانت نامه سفر در lanstrafiken.se و با تماس با اداره خدمات مشتریان ما موجود است.



Contact

خدمات مشتریان

(تلیفون)

دوشنبه - جمعہ ۷ صبح تا ۸ شب
شنبه - یکشنبه ۸ صبح تا ۸ شب

انجمن مشتریان: lanstrafiken.se بروید.

ایمیل: lt.orebro@lanstrafiken.se

تلیفون: ۰۰ ۳۰ ۵۵-۷۷۱ (۰) ۴۶+

مرکز مشتریان

دوشنبه - جمعہ ۷ صبح تا ۸ شب
شنبه - یکشنبه ۱۰ صبح تا ۵ عصر

مکان: Östra Bangatan 1, Resecentrum

در Örebro (اوربرو)