

دليل التذاكر

للتنقل والسفر مع لانسترافيكين



المحتوى

2	بطاقة السفر – بسيطة ومريحة
2	تذاكر إلكترونية على الهاتف الذكي
3	العثور على أفضل تذكرة
6	شراء التذكرة
6	التوصل إلى أفضل مسار
7	الدفع مقابل رحلة بالحافلة
8	الدفع مقابل رحلة بالقطار
9	تفاصيل التذكرة
11	فئة الأسعار
12	التحويل إلى حافلة أخرى أو قطار آخر
14	معلومات مفيدة
15	ضمان السفر
16	اتصل بنا



بطاقة السفر – بسيطة ومريحة

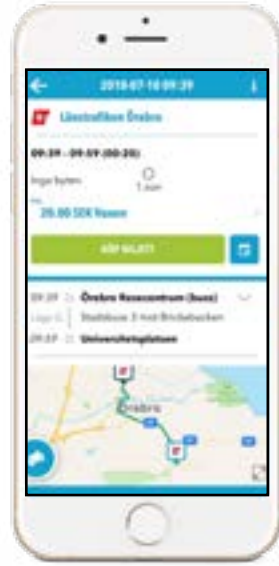
تساهم بطاقة السفر من لانسترافيكن في تيسير السفر معنا. يمكنك شراء تذكرة وإضافتها إلى بطاقتك من أحد وكلاء المبيعات أو من مركز خدمة العملاء أو على متن الحافلة. يمكنك إضافة العديد من التذاكر إلى بطاقة السفر نفسها. يمكنك أيضاً إعادة شحن بطاقة السفر برصيد يمكنك استخدامه لشراء تذكرة ذهاب.

إذا أنشأت حساباً معنا وسجلت بطاقة سفرك على موقعنا الإلكتروني، فستخضع أيضاً لتغطية ضمان البطاقة المفقودة الذي نقدمه. يعني هذا أنك إذا فقدت بطاقة سفرك، فستحصل على واحدة جديدة مجاناً – كاملة بالتذاكر التي كانت على البطاقة والرصيد المتبقي. إذا تفضلت بزيارة الموقع الإلكتروني، فيمكنك التحقق من رصيدك وإعادة شحنه وإضافة المزيد من التذاكر ويمكنك حتى حظر البطاقة.

يمكنك العثور على المزيد من المعلومات على الموقع الإلكتروني lanstrafiken.se، حيث يمكنك أيضاً معرفة الأسعار الحالية وقائمة بوكلاء المبيعات وغيرها من المعلومات.

شراء تذكرة ذهاب بهاتفك الذكي

هل لديك هاتف ذكي؟ إذا كان لديك واحد، فيمكنك تنزيل تطبيق Länstrafiken مجاناً. يمكنك استخدام التطبيق لشراء تذكرة ذهاب بأي بطاقة مصرفية أو بفتورة (للمقيمين في السويد فقط) والإطلاع على المعلومات التي ترغب في معرفتها عن خدمات الحافلات التي نقدمها. يحتوي التطبيق على ميزة التخطيط للرحلات (Journey Planner) بالإضافة إلى جداول زمنية ومواقف الحافلات ومواعيد الوصول والمغادرة وغير ذلك الكثير. كما تتوفر أحدث المعلومات عن توقف حركة المرور المتوقعة.



مرحباً بك على متن رحلتنا!

يسرنا أنك اخترت التعامل معنا للسفر والانتقال في محافظة أوريبرو، وسوف نبذل قصارى جهدنا كي تحظى برحلة آمنة وسلسة.

تتولى لانسترافيكن مسؤولية تشغيل كل من حافلات المدينة والحافلات الإقليمية. ويمكن أيضاً استخدام تذاكرنا للسفر بالقطار على غالبية الطرق.

يحتوي هذا الكتيب على معلومات تتعلق بطريقة التوصل إلى مسار رحلتك، ومختلف أنواع التذاكر المتوفرة وأين وكيف يمكنك شراؤها.

تتوفر العديد من الطرق السهلة والسريعة لشراء التذاكر منها تطبيق Länstrafiken أو بطاقة السفر من لانسترافيكن (Länstrafiken Travelcard) التي تحتوي على تذكرة إلكترونية أو رصيد، أو يمكنك شراؤها باستخدام بطاقة مصرفية على متن الحافلة.

نتمنى لك رحلة سعيدة!

تذاكرنا للمسافرين غير المنتظمين

تذاكرنا للمسافرين المنتظمين



تذكرة الذهاب المسبقة

على متن حافلات المدينة - صالحة للسفر
غير المحدود لمدة ثلاث ساعات*.
على متن وسائل النقل الإقليمية - صالحة
لرحلة واحدة بين الموقعين.



في تطبيقنا

يمكن شراء تذكرة ذهاب
باستخدام تطبيق لانستر افينك
على هاتفك الذكي.

بالرصيد

يمكنك بسهولة إعادة شحن بطاقة سفرك بالرصيد
واستخدامها لشراء تذكرة ذهاب على متن
الحافلة.

من وكيل مبيعات

يمكن شراء تذكرة ذهاب من أحد وكلاء المبيعات
إذا أردت السفر على الفور.

(* تنطبق قواعد حافلات المدينة في كارلسوجا على كل من حافلات المدينة
والحافلات الإقليمية في بلدية كارلسوجا بأكملها.

(**) صالحة للسفر بالقطار داخل المحافظة باستخدام *Västtåg* و *TIB* و *SJ* و *TÅGAB* و *Värmlandstrafiks tåg* و *Kinnekulletåget*
غير صالحة في قطارات *X2000/SJ* السريعة. التذكرة صالحة للسفر
بالقطار إلى كريستينه هامن، وليس مع *SJ*. التذكرة صالحة أيضاً
مع *Tåg i Bergslagen* إلى لوفيفكا وسكينسكاتيرج.

(***) صالحة للسفر بالقطار مع *Tåg i Bergslagen* داخل محافظة
أوريبرو وللشحن عبر المحافظة إلى لوفيفكا وسكينسكاتيرج.



تذكرة ذهاب على متن وسيلة النقل

على متن حافلات المدينة - صالحة للسفر
غير المحدود لمدة ثلاث ساعات*.
على متن وسائل النقل الإقليمية - صالحة
لرحلة واحدة بين الموقعين.



ببطاقة مصرفية

ادفع مقابل تذكرة الذهاب
على متن الحافلة باستخدام بطاقة مصرفية.
السعر يكون أعلى قليلاً مما إذا كنت ستشتري
تذكرة قبل الصعود إلى متن الحافلة



التذكرة الموسمية مع الحافلات الإقليمية

صالحة لمدة 31 يوماً متتالية عند احتسابها على
بطاقة سفر.



تذكرة المحافظة

صالحة على جميع الحافلات الإقليمية وحافلات المدينة
والقطارات** في محافظة أوريبرو.

تذكرة المسافر المنتظم

صالحة مع وسائل النقل الإقليمية بين موقعين محددتين وتشمل
حافلات المدينة إذا كان هناك أي تقارب من الموقعين.

تذكرة المحافظة لغير أوقات الذروة

صالحة على جميع الحافلات الإقليمية وحافلات المدينة
والقطارات** في محافظة أوريبرو. للسفر بعيداً عن أوقات الذروة
في أيام الأسبوع وفي المساء وفي عطلات نهاية الأسبوع.

التذكرة الترفيهية

صالحة على جميع الحافلات الإقليمية وحافلات المدينة
والقطارات** في محافظة أوريبرو. للسفر في
المساء وفي عطلات نهاية الأسبوع.



التذكرة الموسمية مع حافلات المدينة

صالحة لمدة 31 يوماً متتالية عند احتسابها
على بطاقة سفر.



تذكرة المدينة

صالحة في المدينة التي تختارها: أوريبرو أو
كارلسوجا أو لينديزبرج.

تذكرة المدينة لغير أوقات الذروة

صالحة في المدينة التي تختارها: أوريبرو أو
كارلسوجا أو لينديزبرج. للسفر في غير أوقات الذروة
في أيام الأسبوع وفي المساء وفي عطلات نهاية
الأسبوع.

التذكرة السنوية

ادفع مقابل 10 أشهر وسافر لمدة 12 شهراً
بالتذاكر الموسمية المحددة لحافلات المدينة
و/أو الحافلات الإقليمية والقطارات**.

التذكرة السياحية

صالحة على الحافلات الإقليمية وحافلات المدينة
والقطارات*** في محافظة أوريبرو. السفر غير
المحدود خلال 24 أو 72 ساعة.

نصيحة!

هل ما زلت غير متأكد من أفضل تذكرة تناسب احتياجاتك؟

ستجد أداة دليل التذاكر على الموقع الإلكتروني lanstrafiken.se.
أجب عن عدد من الأسئلة البسيطة عن رحلتك، وسنخبرك بأفضل تذكرة تناسبك.

شراء التذكرة

يمكن شراء **التذاكر الموسمية (تذكرة المحافظة، وتذكرة المسافرين المنتظم، وتذكرة المدينة، وتذكرة لغير أوقات الذروة، والتذكرة الترفيهية، والتذكرة السياحية)** وبطاقات السفر من مركز خدمة العملاء في المحطة المركزية في أوريبرو أو من أحد وكلاء مبيعات لانسترافيكن أو على متن الحافلة. وعند شراء بطاقة سفر جديدة، نضيف 30 كرونا سويدية كرسوم للبطاقة إلى سعر التذكرة. وإذا كان لديك بالفعل بطاقة سفر، فيمكنك شراء تذكرة موسمية جديدة أو تمديد تذاكرتك الموسمية الحالية عن طريق زيارة موقعنا الإلكتروني والدفع ببطاقة مصرفية (باستثناء التذكرة السياحية التي لا تتوفر في متجرنا على الويب).

يمكنك الدفع مقابل **التذكرة السنوية** فقط باستخدام نظام الخصم المباشر. تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني lanstrafiken.se واطبع النموذج الذي سيتعين عليك بعد ذلك تعبئته وتوقيعه وإرساله إلينا للحصول على موافقة بالخصم المباشر.

يمكن شحن **الرصيد** لشراء تذكرة ذهاب في مركز خدمة العملاء في المحطة المركزية في أوريبرو، أو من أحد وكلاء مبيعات لانسترافيكن، أو على متن الحافلة. إذا اشتريت بطاقة سفر من أحد وكلاء مبيعاتنا، فيمكنك أيضًا شحن رصيدك على الموقع الإلكتروني lanstrafiken.se والدفع ببطاقة مصرفية. يمكنك شحن رصيدك على متن الحافلة بحد أدنى 200 كرونا سويدية. يمكنك الشحن بدءًا من 50 كرونا سويدية إلى 2000 كرونا سويدية بوحدات ورقية مكونة من 50 كرونا سويدية من وكلاء مبيعات آخرين. يمكنك الاطلاع على قائمة وكلاء المبيعات على الموقع الإلكتروني lanstrafiken.se.

يمكنك شراء **تذكرة ذهاب** بتطبيقنا أو من مركز خدمة العملاء في المحطة المركزية في أوريبرو أو من وكيل مبيعات لانسترافيكن أو على متن الحافلة إذا دفعت مقابلها بالرصيد أو باستخدام بطاقة مصرفية.

التوصل إلى مسار رحلتك

هناك عدة طرق للتوصل إلى مسار مناسب بالحافلة ومعرفة موقف الحافلة وموعد المغادرة:

موقع لانسترافيكن الإلكتروني

ستجد على lanstrafiken.se ميزة التخطيط للرحلات، وعندما تجري أي عملية بحث، تعرض لك ميزة التخطيط للرحلات وقت المغادرة ومسار الحافلة وأسماء مواقف الحافلات والرسوم.

تتوفر على الموقع الإلكتروني صفحة مخصصة لكل مسار وموقف حافلات. كما ستجد على هذه الصفحات معلومات عن كل مسار بعينه أو موقف حافلات، مثل صور موقف الحافلات ومواعيد المغادرة.

تطبيق Länstrafiken

تتوفر ميزة التخطيط للرحلات أيضًا على تطبيقنا المجاني والذي يمكنك تنزيله على هاتفك الذكي.

خدمة عملاء لانسترافيكن

توفر خدمة عملاء لانسترافيكن مساعدة شخصية عند الاتصال بالرقم 00 30 55-771 (0) +46 أو إرسال بريد إلكتروني على lt.orebro@lanstrafiken.se أو زيارتنا في مركز خدمة العملاء في أوريبرو.



الدفع مقابل رحلتك في الحافلة

تتضمن بطاقة السفر من لانسترافيكن واحدة من تذاكرنا الموسمية.

يجب تفعيل التذكرة عند استخدامها لأول مرة على بطاقتك.

تفعيل التذكرة على متن إحدى حافلات مدينة أوريبرو (الحافلات الأرجوانية):

- (1) ارفع بطاقة السفر أمام قارئ التذاكر.
- (2) اختر التذكرة التي ترغب في تفعيلها.
- (3) ارفع البطاقة أمام القارئ مرة أخرى لتفعيل تذكرتك.

في المرة التالية التي تسافر فيها، لن تحتاج إلا إلى رفع التذكرة أمام قارئ التذاكر. وسوف تظهر الشاشة تأكيداً على أنه قد تم تسجيل الرحلة.

تفعيل التذكرة على متن الحافلات الإقليمية وحافلات المدينة في كارلسكوفا ولينديزبرج (الحافلات الزرقاء):

- (1) أخبر السائق أنك ترغب في تفعيل تذكرتك الموسمية.
- (2) ضع بطاقة السفر في ماكينة التذاكر بجوار السائق.

في المرة التالية التي تسافر فيها، لن تحتاج إلا إلى وضع البطاقة في ماكينة التذاكر بجوار السائق لتسجيل رحلتك.

شحن رصيد بطاقة السفر من لانسترافيكن (شراء تذكرة ذهاب).

على متن حافلات مدينة أوريبرو (الحافلات الأرجوانية):

- (1) اختر نوع التذكرة من الخيارات الظاهرة على قارئ التذاكر (بالغ أو شاب صغير أو عائلة).
- (2) ارفع البطاقة أمام القارئ، وستُخصم الأجرة من رصيدك.

إذا أراد عدة أشخاص السفر باستخدام بطاقة السفر نفسها، ففكر الإجراء لكل شخص.

على متن الحافلات الإقليمية وحافلات المدينة في كارلسكوفا ولينديزبرج (الحافلات الزرقاء):

- (1) أخبر السائق إلى أين تريد السفر. إذا كنت تريد إيصالاً، فأخبر السائق بذلك قبل الدفع.
- (2) ضع بطاقة السفر على ماكينة التذاكر بجوار السائق. سيتم خصم الأجرة من رصيدك وستكون التذكرة متوفرة على بطاقة السفر الخاصة بك.

تطبيق Länstrafiken (شراء تذكرة ذهاب)

اشتر تذكرة باستخدام التطبيق على هاتفك الذكي قبل أن تدخل إلى الحافلة وأظهر التذكرة المعروضة على هاتفك للسائق.

تنزيل التطبيق على هاتفك الذكي أمر سهل. افتح App Store أو Google Play وابحث عن Länstrafiken Örebro واتبع التعليمات. قبل استخدام التطبيق لأول مرة، سيتعين عليك ربطه بطريقة دفع – بطاقة مصرفية أو فاتورة (للمقيمين في السويد فقط).

بطاقة مصرفية (شراء تذكرة ذهاب)

أخبر السائق بوجهتك وادفع باستخدام بطاقتك المصرفية. احتفظ بالتذكرة الورقية طوال مدة الرحلة.

فحص التذاكر

عند طلب التذكرة للفحص ولم يكن معك تذكرة صالحة، سيطلب منك دفع رسوم إضافية (رسوم الفحص) بالإضافة إلى رسوم التذكرة وفقاً لقواعد الرسوم ولوائحها الحالية في لانسترافيكن.

الدفع مقابل رحلة القطار

تتوفر المعلومات المتعلقة بطريقة الدفع لتذكرة الذهاب باستخدام الرصيد أو طريقة استخدام التذكرة الموسمية للسفر بالقطار من ماكينات التذاكر الصفاء على أرصفة القطارات.

لا يمكنك شراء تذكرة القطار إلا قبل الموعد المقرر لمغادرته بثلاثين دقيقة فقط. وإذا لم تشتت تذكرة الذهاب قبل صعودك على متن القطار، أو إذا لم تقم بتسجيل تذكرتك الموسمية، فسيتعين عليك شراء تذكرة على متن القطار بالسعر وبطريقة الدفع التي تحددها شركة القطارات.

التذكرة الموسمية

توجد مجموعة من التذاكر الموسمية: تذكرة المحافظة وتذكرة المسافر المنتظم، وتذكرة المدينة، وتذكرة لغير أوقات الذروة، والتذكرة الترفيهية، والتذكرة السياحية. لا ترتبط هذه التذاكر بهوية الشخص ويمكن إعارتها لشخص آخر.

جميع التذاكر الموسمية صالحة للسفر غير المحدود لمدة 31 يومًا متتالية، باستثناء التذكرة السياحية التي تكون صالحة لمدة 24 أو 72 ساعة. يتم تفعيل التذكرة مع أول استخدام لها.

تذكرة المحافظة

فئة الأسعار: بالغ أو شاب صغير.
المنطقة: حافلات المدينة والحافلات الإقليمية والقطارات في جميع أنحاء محافظة أوريبرو وعبر حدود المحافظة إلى جرانجبرج (Grängesberg) وجوتلندا (Götlunda) (المسار 321 فقط)، وأربوجا (Arboga) (المسار 351 فقط)، وكريستينه هامن (Kristinehamn) (وتشمل حافلات المدينة)، وستورفورس (Storfors)، وفيليبستاد (Filipstad) وبمحطة قطار توج إي بيرجسلاجن (Tåg i Bergslagen) إلى لودفيكا (Ludvika) وسكينسكاتبرج (Skinskatteberg). غير صالحة في قطارات X2000/SJ السريعة.

تذكرة المسافر المنتظم

فئة الأسعار: بالغ أو شاب صغير.
المنطقة: السفر بوسيلة نقل إقليمية (القطار والحافلة) بين موقعين محددتين داخل المحافظة وتشمل حافلات المدينة إن وُجد أي تقارب من الموقعين. التذكرة صالحة عبر حدود المحافظة إلى نفس المواقع المدرجة في المنطقة لتذكرة المحافظة.

تذكرة المدينة

فئة الأسعار: بالغ أو شاب صغير.
المنطقة: حافلات المدينة في وسط أوريبرو، أو كارلسوجا (Karlskoga) (بلدية كارلسوجا بأكملها) أو لينديزبرج (Lindesberg).

تذكرة لغير أوقات الذروة

فئة الأسعار: بالغ.
المنطقة: يمكن اختيارها للمدينة أو المحافظة. وعند اختيار المدينة، يمكن اختيار أوريبرو أو كارلسوجا (بلدية كارلسوجا بأكملها) أو لينديزبرج. أما تذكرة السفر في غير أوقات الذروة للمحافظة، فيمكن استخدامها للسفر وفقًا للمواقع التي تغطيها تذكرة المحافظة. كلا النوعين صالح في أيام الأسبوع من 9 صباحًا حتى 3 مساءً وبعد الساعة 6 مساءً، وطوال يومي السبت / الأحد وأيام العطلات الرسمية.

التذكرة الترفيهية

فئة الأسعار: بالغ.
المنطقة: نفس المنطقة التي تغطيها تذكرة المحافظة. صالحة في أيام الأسبوع بعد الساعة 5 مساءً، وطوال يومي السبت / الأحد وأيام العطلات الرسمية.

تمديد التذكرة الموسمية

يمكنك تمديد تذكرتك الموسمية لتغطي فترة زمنية جديدة. لا تنس تفعيل تذكرتك في المرة الأولى. يمكنك استخدام تذكرتك الموسمية كدفعة جزئية مقابل رحلات الذهاب بالقطار، سواء كان هذا داخل المحافظة أو عبر حدود المحافظة.

تذكرة السياحة

فئة الأسعار: بالغ أو شاب صغير أو عائلة.
المنطقة: إما المنطقة نفسها مثل تذكرة المحافظة للسفر بالحافلة وقطار توج إي بيرجسلاجن (Tåg i Bergslagen) وإما المنطقة نفسها مثل تذكرة المسافر المنتظم.

صالحة للسفر لأكثر من 24 أو 72 ساعة من أول رحلة تم تفعيل التذكرة فيها. صالحة للسفر طوال اليوم.

التذكرة السنوية

فئة الأسعار: بالغ أو شاب صغير.
المنطقة: كما هو محدد للتذكرة الموسمية المختارة. يمكن أيضًا الدفع مقابل التذاكر الموسمية (تذكرة المحافظة وتذكرة المدينة وتذكرة السفر في غير أوقات الذروة والتذكرة الترفيهية) باستخدام نظام الخصم المباشر باعتبارها تذكرة سنوية، حيث تدفع مقابل أول عشرة أشهر فقط وتحصل على الشهرين الأخيرين مجانًا. يُستخدم نموذج طلب منفصل لذلك.

تمنحك هذه التذكرة إمكانية السفر غير محدود لمدة 12 شهرًا بحسب صلاحية التذكرة. وتشمل ضمانًا للتذكرة المفقودة. يتوفر نموذج الطلب على الموقع الإلكتروني في lanstrafiken.se ويجب أن تقدمها للانسترافيكن في موعد أقصاه 15 من الشهر السابق للشهر الذي ترغب في بدء استخدام التذكرة السنوية فيه. يمكنك الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني للحصول على مزيد من المعلومات.

تذكرة الذهاب

فئة الأسعار: بالغ أو شاب صغير أو عائلة أو مجموعة. (لا تتوفر تذكرة المجموعة إلا على متن الحافلة)
المنطقة: حافلات المدينة والحافلات الإقليمية. يمكن أيضًا استخدام رصيد لانسترافيكن للرحلات التي تتم باستخدام قطارات Tåg i Bergslagen و Västtåg/Kinnekulletåget و Värmlandstrafik و TAGAB في جميع أرجاء محافظة أوريبرو.

للحصول على أفضل سعر لتذكرة ذهاب، نوصيك بشرائها قبل الصعود على متن الحافلة. من الممكن شراء تذكرة ذهاب من خلال تطبيقنا، أو من خلال إعادة شحن رصيدك في بطاقة السفر أو من خلال شراء تذكرة ذهاب من أحد وكلاء مبيعاتنا. إذا اشتريت تذكرة ذهاب على متن الحافلة، فسيتم عليك الدفع ببطاقة مصرفية. يكون السعر على متن وسيلة النقل أعلى مما إذا اشتريتها مسبقًا.

يمكنك السفر بلا حدود على متن أي حافلة مدينة لمدة ثلاث ساعات. إذا اشتريت تذكرة ذهاب في حافلة إقليمية، فستكون التذكرة صالحة للرحلة المحددة.

يمكن شراء تذكرة الحافلة الإقليمية قبل الموعد المقرر للمغادرة بعشرين دقيقة فقط إذا كنت ستشترىها من تطبيقنا. يجب عليك أيضًا اختيار طريقة الدفع — بطاقة مصرفية أو فاتورة.

فئة الأسعار

عند السفر مع لانسترافيكن تسرى فئات الأسعار التالية:

الطفل: 0 - 6 أعوام. يسافر طفلان مجاناً مع كل راكب. ويدفع الطفل الثالث وغيرهم من الأطفال أجرة الشاب الصغير.
الشاب الصغير: 7 - 19 عاماً.
البالغ: 20 عاماً فأكثر.
العائلة: ما يصل إلى 5 أشخاص منهم بالغ واحد أو اثنان والبقية من الأطفال أو الشباب الصغار.
المجموعة: إذا كنت تسافر مع مجموعة كبيرة من الناس (تصل إلى 50 شخصاً بحد أقصى)، فيمكنك الحصول على تذكرة ورقية للمجموعة كلها.

يحق لكل راكب أن يصحب معه طفلين للسفر مجاناً إلى أن يصل إلى يوم بلوغها سن السابعة. يدفع الطفل الثالث وأي أطفال آخرين أجرة الشاب الصغير. أما الأطفال الذين لا يكونون بصحبة راكب بالغ، فيدفعون أجرة الشاب الصغير. لأغراض السلامة، لا ينبغي السماح للأطفال دون سن السادسة التنقل أو السفر بمفردهم.

يدفع الشباب أجرة الشاب الصغير إلى يوم بلوغها سن 20. قد يطلب منه إظهار بطاقة تعريف الهوية.

تذاكر أخرى

بطاقة المدارس: يوجد خياران - بطاقة المدرسة للصغار وبطاقة المدرسة للكبار

لا تُباع بطاقات المدرسة للعامّة. وتتنطبق القواعد الخاصة. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني lanstrafiken.se

بطاقة الشركات

مع بطاقة الشركات من لانسترافيكن، تستطيع الشركات والهيئات العامة والمؤسسات تحسين كفاءة السفر من أجل العمل وتقديم مساهمات بيئية مهمة في وقت واحد. لا يتم ربط البطاقة بشخص معين ويمكن لأي شخص استخدامها في مكان العمل لشراء تذكرة ذهاب للسفر على متن حافلات لانسترافيكن. يتم تحرير فواتير الرحلات مرة واحدة في الشهر. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني lanstrafiken.se.

المواعيد الطبية

إذا تلقيت موعداً طبياً مكتوباً في منطقة محافظة أوريبرو، فيمكنك الذهاب إلى موعدك باستخدام الحافلات الإقليمية أو حافلات المدينة مجاناً. أظهر بطاقة الموعد للسائق وستحصل على تذكرة تمكّنك مع بطاقة الموعد من السفر.

السفر خارج محافظة أوريبرو

نحن نتعاون مع شركات نقل أخرى في السويد، لتسهيل السفر لمسافات أطول. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات عن هذا الأمر في lanstrafiken.se

التحويل إلى حافلة أخرى أو قطار آخر

من حافلة إقليمية إلى حافلة إقليمية
عندما تتضمن رحلتك التحويل من حافلة إقليمية إلى أخرى، يمكنك شراء تذكرة لتغطية الرحلة بأكملها إلى وجهتك النهائية. وهذه هي أرخص وسيلة للسفر.

من حافلة إقليمية إلى حافلة المدينة
عند بدء رحلتك على متن حافلة إقليمية، يشمل السعر تذكرة تحويل إلى إحدى حافلات المدينة تلقائياً إذا توفرت واحدة في وجهتك. يختلف وقت التحويل تبعاً للمسافة التي قطعها بالحافلة الإقليمية.

من حافلة المدينة إلى حافلة إقليمية
أظهر التذكرة التي حصلت عليها من حافلة المدينة لسائق الحافلة الإقليمية واطلب شراء تذكرة تحويل.

من قطار إلى حافلة المدينة

عندما تبدأ رحلتك بالقطار، يشمل السعر تذكرة تحويل إلى إحدى حافلات المدينة تلقائياً إذا توفرت واحدة من حافلات المدينة في وجهتك. يختلف وقت التحويل تبعاً للمسافة التي تقطعها بالقطار الإقليمي.

من حافلة المدينة إلى القطار

في حافلة المدينة، ليس عليك سوى إخبار السائق بأنك ترغب في شراء تذكرة تغطي الرحلة بأكملها إلى وجهتك النهائية.



معلومات مفيدة عند السفر معنا

• في بعض الأحيان تُغلق الشوارع والطرق بسبب الأحداث العامة الكبرى. وفي هذه الحالة، ستسلك الحافلات مسارًا بديلاً. سيتم نشر معلومات عن هذا الوضع في موقف الحافلة، وفي لوحات عرض المعلومات وعلى موقعنا الإلكتروني lanstrafiken.se

• **الكلاب والقطط** وغيرها من الحيوانات الأليفة الصغيرة، يمكن اصطحابها على الحافلة مجانًا. يجب ربطها بقبض أو وضعها في قفص / سلة. أنت مسؤول عن ضمان عدم تسبب حيوانك الأليف في إزعاج غيرك من الركاب.

• تذكر أن بعض الأشخاص قد تكون لديهم **حساسية**. إذا كان بصحبتك حيوان أليف، أو إذا كنت ترتدي ملابس ارتديتها في الإسطنبول، فيرجى مراعاة الركاب الآخرين والانتقال إلى الجزء الخلفي من الحافلة.

• **الروائح النفاذة** قد تتسبب في الإصابة بأزمات ربو. ستكون ممتنين إذا راعيت الركاب الذين قد يعانون من أزمات الربو.

• **من أجل راحة الجميع** غير مسموح بالتدخين أو ارتداء أحذية التزلج أو استخدام ألواح التزلج أو وضع قدميك على المقاعد وغيرها على متن الحافلة.

• يمكن مطالبة أي راكب يتصرف بطريقة **مزعجة** بالنزول من الحافلة.

• يمكن اصطحاب **عربات الأطفال ووسائل المساعدة على المشي** على متن وسيلة النقل إذا كانت هناك مساحة كافية. ولأغراض السلامة، يجب وضع هذه الأغراض بحيث لا تسد الممر. ويحق للسائق وحده تحديد عدد عربات الأطفال / وسائل المساعدة على المشي التي يمكن حملها دون المخاطرة بسلامة الركاب.

• هناك علامات تشير إلى مقاعد **ذوي الاحتياجات الخاصة**.

• **يمكن حمل الدراجات** على متن الحافلات الإقليمية وقطار توج إي بيرجسلاجن (Tåg i Bergslagen)، إذا كانت هناك مساحة كافية، على الرغم من أنه لا يسمح بحمل أكثر من اثنتين في المرة الواحدة.

• يجب وضع **أحزمة الأمان** أينما وجدت طوال الرحلة. تم اعتماد حافلاتنا أيضًا لتتحمل الركاب الواقفين.

• **عليك الإشارة بوضوح** إلى السائق لتخبره برغبتك في إيقاف الحافلة. إذا كان الظلام حالكًا، فيوصى بارتداء جاكيت أو سترة أو عصابة رأس عاكسة أو عالية الوضوح للرؤية في الظلام.

• **عند توقف حافلتين في موقف حافلات في وقت واحد**، لن تتقدم الحافلة الثانية إلى الأمام وتتوقف مرة أخرى. يجب على الركاب دخول الحافلة عند النقطة التي تتوقف عندها الحافلة أولاً.



نصيحة!

منتدى العملاء

إذا كانت لديك أي أسئلة، فنحن ندعوك لطرحها علينا في منتدى العملاء الخاص بنا على موقعنا الإلكتروني lanstrafiken.se.

يمكنك العثور في المنتدى على الإجابات بسهولة والحصول على المساعدة من فريق خدمة العملاء واسع الاطلاع. يمكنك سؤالنا بالإنجليزية أو السويدية.

النشرة الإخبارية

باشترارك في نشرتنا الإخبارية (Resvärt)، يمكنك الاطلاع على الأخبار والحصول على النصائح عن طريق البريد الإلكتروني. النشرة الإخبارية متوفرة بالسويدية فقط. سجل في الموقع الإلكتروني lanstrafiken.se.

مواقع التواصل الاجتماعي

تابعنا على الفيسبوك وتويتر للحصول على النصائح ومعرفة الأخبار والمسابقات وغيرها من الأمور المثيرة للاهتمام. تُنشر المعلومات باللغة السويدية، لكن يمكنك طرح الأسئلة علينا بالإنجليزية إذا أردت.

Länstrafiken Örebro



LTÖrebro@



Lanstrafiken



ضمان السفر

إذا تأخرت رحلتك معنا لأكثر من 20 دقيقة وكان الخطأ من جانب لانسترافيكن، فيحق لك الحصول على تعويض.

تتوفر معلومات إضافية عن شروط وأحكام السفر معنا ونموذج التقدم لطلب ضمان السفر في lanstrafiken.se وعن طريق التواصل مع إدارة خدمة العملاء.



تواصل مع

خدمة العملاء

(الهاتف)

الاثنين - الجمعة من 7 صباحًا إلى 8 مساءً
السبت - الأحد من 8 صباحًا إلى 8 مساءً

منتدى العملاء: lanstrafiken.se

البريد الإلكتروني: lt.orebro@lanstrafiken.se

الهاتف: +46 (0)771-55 30 00

مركز العملاء

الاثنين - الجمعة من 7 صباحًا إلى 8 مساءً
السبت - الأحد من 10 صباحًا إلى 5 مساءً

الموقع: Östra Bangatan 1, Resecentrum in Örebro